

# Inspectierapport

De Jonge Ontdekker B.V. (BSO)

Draaibrug 1

3991 LA Houten

Registratienummer 320049838

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Houten
Datum inspectie:	12-08-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-08-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Aan twee van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid; Op de locatie wordt onvoldoende conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gewerkt ten aanzien van een gezond binnenmilieu. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreken daarnaast voldoende maatregelen ten aanzien van het aanwezige risico, omtrent onvoldoende luchtcirculatie en een ongezond binnenmilieu.
- veiligheid en gezondheid; In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een beschrijving van het op de locatie aanwezige risico op het in aanraking komen met alcohol.

De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen uit het inspectierapport van 13 mei 2024 die niet voldeden, tijdens het nader onderzoek op 13 augustus 2024 opnieuw beoordeeld.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang De Jonge Ontdekker (BSO+) is onderdeel van kinderopvangorganisatie De Jonge Ontdekker B.V. De BSO+ groep maakt deel uit van 'De Jonge Ontdekker', een instelling voor thuisbegeleiding, onderwijsbegeleiding, begeleiding in de kinderopvang, sportbegeleiding en buitenschoolse begeleiding aan kinderen tussen de 4 en de 14 jaar, die behoefte hebben aan extra ondersteuning in hun ontwikkeling. Deze organisatie valt onder de wet- en regelgeving van de Jeugdwet. De BSO+ groep maakt deel uit van De Jonge Ontdekker, maar valt onder de wet- en regelgeving van de Wet kinderopvang.

De Jonge Ontdekker staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 56 kindplaatsen per dag. De locatie bestaat in totaal uit 9 groepen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 14.00 tot 18.00 uur. Op woensdag is dit van 12.30 tot 18.00 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

16 juni 2022: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed na een herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het herstelaanbod ging om:  Pedagogisch klimaat; <ul style="list-style-type: none"><li>• Een ontbrekend item in het pedagogisch beleid.</li></ul>
27 juni 2023: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het herstelaanbod ging om: pedagogisch klimaat: <ul style="list-style-type: none"><li>• omtrent een beschrijving van de samenstelling van de basisgroepen in het pedagogisch beleidsplan.</li></ul>

3 van 11

	<p>personeel en groepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inschrijving en koppeling van een beroepskracht in het Personenregister Kinderopvang.</li> </ul> <p>ouderrecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• klachtenreglement en informatievoorziening met betrekking tot de Geschillencommissie.</li> </ul>
13 mei 2024: Jaarlijks onderzoek	<p>De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om 'veiligheid en gezondheid' ten aanzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de toegankelijkheid van alcohol in de buitenruimte.</li> <li>• de hygiëne op de toiletten.</li> <li>• het binnenklimaat en het ontbreken van goede luchtcirculatie.</li> <li>• de handhygiëne van de kinderen voor het eten van fruit.</li> <li>• een onveilige noodtrap vanaf de eerste verdieping uitkomend op de buitenruimte.</li> </ul>

### **Huidig onderzoek**

Het huidige onderzoek vond plaats op 12 augustus 2024. Het gaat om een nader onderzoek.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 13 mei 2024 heeft de toezichthouder geconstateerd dat niet voldaan werd aan de gestelde eisen met betrekking tot:

- de hygiëne op de toiletten;
- de handhygiëne van de kinderen voor het eten van fruit;
- een onveilige noodtrap vanaf de eerste verdieping uitkomend op de buitenruimte.
- in verband met de toegankelijkheid van alcohol in de buitenruimte;
- het binnenklimaat en het ontbreken van goede luchtcirculatie;

Op 12 augustus 2024 heeft de toezichthouder opnieuw bovenstaande eisen beoordeeld. Hieronder staan de bevindingen.

### **Bevindingen**

'De beroepskrachten werken conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid ten aanzien van onderstaande thema's:'

- 'de hygiëne op de toiletten'. De aandachtspunten en werkinstructies vanuit het veiligheid en gezondheidsbeleid rondom 'hygiëne' zijn na het jaarlijks inspectieonderzoek op 13 mei 2024 opnieuw onder de aandacht gebracht, door de beleidsmedewerker. 'De beroepskracht vertelt, dat de werkafspraken ten aanzien van de hygiëne op de toiletten' uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid recentelijk zijn besproken tijdens alle overleggen van de afzonderlijke teams. Tijdens de observatie is te zien dat de toiletten schoon zijn. Er hangen afbeeldingen en teksten met 'Handen wassen' voor de kinderen, om ze te helpen herinneren aan het 'handen wassen' na gebruik van het toilet. Een beroepskracht laat het schoonmaakrooster met afvinklijst zien. Dit hangt aan de binnenkant van de deur van het opberghok naast de toiletten. Op het schoonmaakrooster is inzichtelijke welke beroepskracht die dag verantwoordelijk is voor het schoonhouden van de toiletten. Dit wordt 1 keer per dag gedaan. Uit het gesprek met de beroepskracht en de afvinklijst blijkt dat het team dit punt actief heeft opgepakt om er voor zorg te dragen dat er een goede (hand)hygiëne is op de 4 toiletten. Er zijn papieren handdoekjes, desinfecterende handzeep en een prullenbak aanwezig. De dispenser van de handzeep is leeg. 'De locatie-verantwoordelijke vertelt dat dit door het schoonmaakbedrijf aangevuld had moeten worden. Zij gaat dit bespreken met het schoonmaakbedrijf.' In tussentijd wordt er gebruik gemaakt van desinfecterende zeep. De praktijk komt overeen met het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.
- 'de handhygiëne van de kinderen voor het eten van fruit'. 'De beroepskracht vertelt, dat de werkafspraken ten aanzien van de handhygiëne' uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid recentelijk zijn besproken tijdens alle overleggen van de afzonderlijke teams. Tijdens de observatie is te zien dat op de groepen afbeeldingen en teksten met 'Handen wassen voor het eten' hangen. Een beroepskracht vertelt dat voor elk eetmoment de handen structureel worden gewassen. Het aandachtspunt over de handhygiëne voor: 'als je eten gaat bereiden en/of gaat eten' is op deze wijze extra onder de aandacht gebracht en is tevens in praktijk gebracht. De praktijk komt overeen met het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

5 van 11

- 'twee onveilige noodtrappen vanaf de eerste verdieping uitkomend op de buitenruimte'. Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek op 13 mei 2024 werd geconstateerd dat er vanuit de gymzaal en vanuit de groep 'Donkerblauw' twee noodtrappen aanwezig zijn met extra risico op 'vallen van hoogte'. De nooddeur bij de gymzaal en bij de groep 'Donkerblauw' zijn door de beroepskrachten en de kinderen te openen middels een draaiknop. Eenmaal buiten, via de gymzaal, kan er via de brandtrap naar beneden worden gelopen, waar men uitkomt in de buitenruimte. Aan de bovenkant van de trap bevinden zich tussen de spijlen grote openingen, waar een kind tussendoor zou kunnen vallen. De brandtrap vanuit de groep 'Donkerblauw' komt uit in de buitenruimte van de jonge kinderen. Ook deze brandtrap is niet afgedekt tussen de spijlen. Aan de onderkant van de trap is wel een deur geplaatst, zodat de kinderen vanuit de buitenruimte niet naar boven kunnen lopen via de trap. Aangezien er op de locatie ook kinderen worden opgevangen met gedragsproblematiek, achtte de toezichthouder het onvoldoende veilig. Na het 'onderzoek' in mei zijn de twee noodtrappen op 17 mei 2024 extra beveiligd met een houten hek. Tijdens de observatie blijkt dat de hekken inderdaad geplaatst zijn, dit voldoet aan de gestelde eisen.

### **Tekortkoming**

'De houder voldoet niet aan de beoordeelde voorwaarden. In het veiligheid- en gezondheidsbeleid ontbreekt een beschrijving van de aanwezige risico's en ontbreekt afdoende maatregelen om de realisatie van deze risico's te doen verkleinen, ten aanzien van de volgende twee thema's:'

- 'toegankelijkheid van alcohol in de buitenruimte'. Op het buitenterrein van de BSO is een konijnenhok en kippenren aanwezig, ook staat er een schuur waar onder andere materialen staan om de dieren te verzorgen. Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek op 13 mei 2024 lagen er meerdere sixpacks bier en een aantal flessen wijn op de grond van de schuur. De deur van de schuur was niet op slot en er waren meerdere kinderen buiten aan het spelen. Er bestond een reële kans dat de kinderen, die bij de buitenschoolse opvang opgevangen worden, in aanraking kunnen komen met alcohol, omdat de deur niet op slot was en de alcoholische dranken op de grond lagen binnen het bereik van de kinderen. Tijdens de observatie is te zien dat de buitenruimte afgesloten is en er geen alcohol aanwezig is. Uit het gesprek met de locatie-verantwoordelijke blijkt dat ten tijde van het bezoek de alcoholische dranken aanwezig zijn, in een voor de kinderen afgesloten deel van het gebouw. De risico's met betrekking tot de aanwezigheid van alcoholische dranken op de locatie zijn niet opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid. Er zijn geen werkafspraken hieromtrent opgenomen in het veiligheid en gezondheidsbeleid, de locatie-verantwoordelijke geeft aan, dat iedere medewerker weet waar de alcohol altijd opgeslagen wordt, dus dat het niet nodig is dit vast te leggen in het veiligheid en gezondheidsbeleid. De risico's van de aanwezigheid van alcohol zijn niet beschreven in het beleid. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.
- 'het binnenklimaat en het ontbreken van goede luchtcirculatie'. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan de volgende maatregelen beschreven: 'Wat betreft de grote risico's in het binnenmilieu worden de volgende maatregelen genomen: 'De Jonge Ontdekker waarborgt de veiligheid van kinderen door toezicht te houden op diverse risico's, zoals terpentine of andere diverse chemicaliën. De ruimtes zijn voorzien van verwarming, ventilatoren, CO2 melders en in ruimtes kan een raam open om gelucht te worden. Hierbij worden de richtlijnen van het RIVM rondom ventilatie en luchten gevolgd, zoals: • Er wordt gelucht tijdens het schoonmaken en stofzuigen. • Er wordt gelucht na het gebruik van verf of andere sterk ruikende spullen. • 's Ochtends worden de ruimtes die in de nacht niet geventileerd zijn gelucht. • Rondom sport- en spel activiteiten wordt gelucht. • Ook lege ruimtes worden geventileerd.' De genomen maatregelen conform het beleid werden door de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek als niet afdoende beschouwd. Op de eerste verdieping bevinden zich 2 basisgroepen, een kleine en grote gymzaal. Op de bovenverdieping zijn geen ramen aanwezig die open kunnen. De ruimtes worden tijdens het inspectiebezoek als warm ervaren en ruiken bedompt. Er was geen CO2 meter aanwezig. Het luchtcirculatiesysteem stond niet aan,

deze moet handmatig worden aangezet. Er is geen beroepskracht verantwoordelijk voor het aanzetten van het ventilatiesysteem en de locatie-verantwoordelijke weet niet of de beroepskrachten op de hoogte zijn hoe dit systeem aangezet moet worden. Op de beneden verdieping kunnen bij een aantal groepen geen ramen open en er bevindt zich een prikkelarme ruimte zonder raam. Hier kunnen kinderen tot rust komen wanneer zij dit nodig hebben. Ook deze ruimte rook bedompt en het was er warm.

Het RIVM geeft de volgende adviezen in het document 'Binnen- en buiten milieu voor basisscholen en kinderopvang:'

- 'Zorg voor een goed afleesbare CO<sub>2</sub> (carbon dioxide)-meter, die met licht goed/matig/slecht aangeeft en de gegevens opslaat.
- Meet de CO<sub>2</sub> gedurende de dag om na te gaan of er ook voldoende wordt geventileerd als het maximaal aantal mensen in de ruimte is.
- Herstel de instellingen eens per twee weken voor correcte waarden en laat de meter een tijdje buiten staan of in een open raam.
- Plaats de CO<sub>2</sub>-meter op een plek waar geen ramen of deuren zijn of waar ventilatieroosters of ventielen zijn.
- Houd het CO<sub>2</sub>-gehalte lager dan 1200 ppm (parts per million), het liefst onder 950 ppm.
- Houd een logboek bij met de afgenomen metingen, vermeld: naam ruimte, datum meting, hoogste waarde van de week en ijkmoment.
- Bewaar de gegevens minimaal 12 maanden.'

Tijdens het nader onderzoek op 12 augustus 2024 constateert de toezichthouder dat er in twee ruimtes oplaadbare CO<sub>2</sub> melders staan. In groep 'Geel' geeft de CO<sub>2</sub> meter een waarde van 2190 part per million (ppm) weer. Er is geen beroepskracht aanwezig die de meting weet te duiden en ernaar handelt. Er is geen werkinstructie voor de CO<sub>2</sub> meters. Nadat de toezichthouder aangeeft, dat deze waarde aan de hoge kant is, wordt er een buitendeur opengezet. De beroepskracht vertelt dat ze de ruimte die ochtend nog niet heeft gelucht, dat is rond 10.30 uur. Er wordt door de beroepskracht geconstateerd dat de meter mogelijk stuk is. De locatie-verantwoordelijke vertelt dat het goedkope meters van 10 euro zijn. In de groep 'Lichtgroen' staat ook een CO<sub>2</sub> meter, deze meter geeft een waarde van 0443 ppm aan en valt daarmee in de groene zone. Deze meter wordt door de beroepskracht in groep 'Geel' gezet, waar inmiddels de deur al even open staat om te luchten. De meter van groep 'Lichtgroen' geeft in groep 'Geel' een waarde aan van rond de 0443 ppm. In de groep 'Lichtblauw' staat wel een CO<sub>2</sub> meter, maar deze is niet opgeladen. In de groepen 'Lila' en 'Oranje' zijn geen CO<sub>2</sub> meters. Op de bovenverdieping bevinden zich naast de grote- en kleine gymzaal, de groepen 'Donkerblauw' en 'Paars.' In deze twee groepen zijn CO<sub>2</sub> meters aanwezig, maar beide zijn niet opgeladen. Het ventilatiesysteem staat op de bovenverdieping aan, maar de twee groepsruimtes en twee gymzalen ruiken daar bedompt. Tijdens het nader onderzoek zijn daar geen kinderen aanwezig. Er is geen maatregel of instructie rondom 'het onderhoud van het ventilatiesysteem'. De locatie-verantwoordelijke heeft de eigenaar van het gebouw op 11 juli 2014 een mail gestuurd met het verzoek om de luchtkwaliteit te laten meten. De eigenaar van het gebouw heeft dit verzoek doorgezet naar de architect, met de mededeling dat die erop zal reageren. De locatie-verantwoordelijke meldt dat ze twee CO<sub>2</sub> meters heeft besteld, waarbij de CO<sub>2</sub> diagnoses uitgedraaid kunnen worden, de toezichthouder heeft hiervan geen bevestiging van de aankoop kunnen inzien.

Tijdens de observatie kan de toezichthouder niet waarnemen dat er actief gelucht wordt in de groepsruimtes, ook niet in de ruimtes die op dat moment niet gebruikt worden. De genomen maatregelen conform het beleid worden als niet afdoende beschouwd. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

## **Conclusie**

Het onderzochte veiligheids- en gezondheidsbeleid en de praktijk voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectiebezoek 12 augustus 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens inspectiebezoek 12 augustus 2024)
- Observatie (Tijdens inspectiebezoek 12 augustus 2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Mei 2024)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Jonge Ontdekker B.V.
Website	: <a href="http://www.dejongeontdekker.nl">http://www.dejongeontdekker.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035046406
Aantal kindplaatsen	: 56

### **Gegevens houder**

Naam houder	: De Jonge Ontdekker B.V.
Adres houder	: Draaibrug 1
Postcode en plaats	: 3991 LA Houten
KvK nummer	: 66424429
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: P. Witjes

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Houten
Adres	: Postbus 30
Postcode en plaats	: 3990 DA HOUTEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 12-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-08-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-08-2024

Openbaar maken inspectierapport : 22-08-2024