

Inspectierapport

De Jonge Ontdekker (BSO)

Pastoor Ohlleen 34A

3451 CC Vleuten

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	30-11-2023
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-01-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Accommodatie.....	19
Ouderrecht.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Binnen dit onderzoek voor registratie heeft de toezichthouder onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum redelijkerwijs zal gaan plaatsvinden in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang.

Binnen drie maanden na registratie zal een onderzoek plaatsvinden waarbij de toezichthouder opnieuw beoordeelt of binnen het kindercentrum wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen.

Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

BSO De Jonge Ontdekker

De houder De Jonge Ontdekker B.V. heeft op 6 november 2023 een aanvraag tot registratie ingediend voor Buitenschoolse opvang (BSO) De Jonge Ontdekker aan de Pastoor Ohlhaan 34A in Vleuten. De aanvraag wordt gedaan voor 12 kindplaatsen en de beoogde exploitatiedatum is 8 januari 2024.

De aanvraag is in eerste instantie gedaan voor 40 kindplaatsen met een beoogde exploitatiedatum van 1 januari 2024. Dit is binnen de onderzoeksfase gewijzigd in 12 kindplaatsen en een startdatum vanaf 8 januari 2024.

De manager heeft tijdens een telefoongesprek op 21 december 2023 laten weten dat de opvang van kinderen pas in februari 2024 zal starten.

BSO De Jonge Ontdekker is een plus opvang waar kinderen in de leeftijd van 4 - 14 jaar zullen worden opgevangen. De kinderen gaan naar het speciaal onderwijs en zullen buiten schooltijden opgevangen worden. Hiermee valt de opvang ook onder de Wet kinderopvang.

Er zullen twee basisgroepen zijn, de groepen Groen en Oranje. In elke groep zullen maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 4 - 9 jaar worden opgevangen. Per groep zal er 1 beroepskracht samen met een HBO-stagiaire werkzaam zijn.

De locatie zal van maandag tot en met donderdag geopend zijn van 14.00 - 18.00 uur.

Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn er al twee vaste beroepskrachten werkzaam voor de houder. Daarnaast zijn er nog twee vacatures waar een wervingsprocedure voor is gestart. Bij begin van exploitatie zal er één basisgroep zijn waar de al werkzame beroepskrachten ingezet zullen worden.

De locatie wordt aangestuurd door de locatieleider en de manager. Zij zullen ook aanwezig zijn op de locatie om de beroepskrachten te ondersteunen.

Op de locatie wordt onder dezelfde naam 'De Jonge Ontdekker' begeleiding gegeven aan de kinderen die extra zorgbehoefte en extra ondersteuning behoeven in hun ontwikkeling. Deze opvang valt onder de wet- en regelgeving van de Jeugdwet.

Bevindingen

Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden om te beoordelen of de locatie redelijkerwijs aan de wettelijke kwaliteitseisen zal voldoen. Hierbij zijn onder andere de voorwaarden op het gebied van

het pedagogisch beleid, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en het ouderrecht beoordeeld.

Bij de aanvraag van 6 november 2023 zijn een aantal verplichte documenten toegestuurd. Daarnaast heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie op 30 november 2023. Naar aanleiding van dit bezoek heeft de toezichthouder aanvullende informatie opgevraagd. Ook binnen de ontwerpfase van het inspectierapport is de houder in de gelegenheid gesteld om aanvullende informatie toe te sturen en aanpassingen te doen in het beleid.

Binnen dit onderzoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.
Per 8 januari 2024.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag pas een kindercentrum starten nadat de toezichthouder een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente naar aanleiding van het inspectieonderzoek besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook dient de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd na te komen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Registratie

De locatieverantwoordelijke heeft verklaard dat zij voornemens zijn om in februari 2024 te starten, nadat de locatie is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Binnen het inspectiebezoek is geconstateerd dat de buitenschoolse opvanglocatie nog niet in exploitatie is.

Gebruikte bronnen

- Aanvraag Exploitatie
- Gesprek met manager, locatieverantwoordelijke en pedagogisch beleidsmedewerker
- Telefonisch gesprek met manager en pedagogisch beleidsmedewerker op 21 december 2023

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder heeft een pedagogisch beleid vastgesteld. Hierin beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent onder andere: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast zijn er twee bijlagen die specifiek gericht zijn op deze locatie. Het pedagogisch beleidsplan en de bijlagen vormen samen het pedagogisch beleidsplan en deze worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft concreet hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Verder bevat het beleidsplan alle onderwerpen die volgens de wet kinderopvang hierin horen te staan. Een overzicht van alle voorwaarden die beoordeeld zijn, is achterin in het inspectierapport opgenomen.

De locatieverantwoordelijke heeft tijdens het inspectieonderzoek toegelicht hoe de beroepskrachten betrokken zullen worden bij het pedagogisch beleidsplan. Het beleid zal middels teamvergaderingen besproken worden. Daarnaast is binnen het inspectieonderzoek aannemelijk gemaakt dat de beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan uitvoerbaar zullen zijn in de praktijk.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (De Jonge Ontdekker december 2023, ontvangen 12 december 2023)
- Pedagogisch beleidsplan, De Jonge Ontdekker juni 2023, ontvangen 6 november 2023
- Gesprek met manager, locatieverantwoordelijke en pedagogisch beleidsmedewerker
- Mail aanvullende informatie ontvangen op 12 december 2023

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep aanwezig zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk. In de groepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder De Jonge Ontdekker B.V. is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en de bestuurder is gekoppeld aan de houder.

De locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten en alle andere personen die werkzaam zullen zijn op de locatie- voor zover nu al bekend- zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die –voor zover nu al bekend- ingezet zullen worden op de groep, beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

De pedagogisch beleidsmedewerker die ingezet gaat worden beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Het kindercentrum zal bestaan uit twee basisgroepen waarin per groep maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 9 jaar zullen worden opgevangen. Er zal per groep één beroepskracht ingezet worden. De houder is van plan om in de toekomst ook stagiaires in te zetten. De locatie zal starten met één groep.

Het kindercentrum zal op maandag tot en met donderdag van 14.00 - 18.00 uur geopend zijn. Dit zijn ook de werktijden van de beroepskrachten.

De beroepskrachten houden op schooldagen geen pauze.

Tijdens vakantiedagen en andere schoolvrije dagen zal de buitenschoolse opvang geopend zijn op maandag tot en met donderdag, van 8.30 tot 15.30 uur.

De beroepskrachten starten en eindigen op dezelfde tijden. Tijdens de pauze wordt de gekwalificeerde beroepskrachten vervangen door een andere beroepskracht die werkzaam is voor de houder.

Het zal in principe niet voorkomen dat er conform de beroepskracht-kindratio en in afwijking van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is omdat er

altijd minimaal twee beroepskrachten zullen zijn die openen en sluiten. Daarnaast is er altijd een locatieverantwoordelijke als achterwacht aanwezig op de locatie.

Uit het toegestuurd overzicht blijkt dat er nog geen beroepskrachten in opleiding zullen worden ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd in het document 'Opleidingsplan De Jonge Ontdekker'.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen zullen worden opgevangen in twee basisgroepen. De indeling is als volgt:

Groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd van de kinderen
BSO+ Groen	6	4 - 9 jaar
BSO+ Oranje	6	4 - 9 jaar

Kinderen zullen worden opgevangen in de eigen basisgroep en met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders zal een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in een tweede basisgroep.

Aan ieder kind zal een vaste beroepskracht als mentor toegewezen worden. De ouders zullen hierover middels het kennismakingsgesprek en de kindkaart geïnformeerd worden. De ontwikkeling van de kinderen zal middels een kind volgsysteem gevolgd worden.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de opvang zal het Nederlands de voertaal zijn.

Gebruikte bronnen

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 19 december 2023)
- 231207 overzicht BSO+ mw Vleuten kwalificaties etc.
- Overzicht beroepskrachten december 2023.
- Afschriften EHBO diploma's.
- Telefonisch gesprek met manager en pedagogisch beleidsmedewerker op 21 december 2023.
- E-mail met aanvullende informatie ontvangen op 21 december 2023
- Gesprek met manager, locatieverantwoordelijke en pedagogisch beleidsmedewerker

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder wat hij/zij doet om de kans op deze risico's te reduceren, hoe de kinderen leren omgaan met risico's met kleine gevolgen en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- gezondheidsbeleid vastgesteld. Hierin staan onder andere een concrete beschrijving van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Ook staat beschreven hoe de beroepskrachten worden betrokken bij het continue proces van vorming, implementatie, evaluatie en actualisatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De manager heeft tijdens het onderzoek toegelicht hoe beroepskrachten op de hoogte zullen worden gebracht van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De onderwerpen veiligheid en gezondheid zullen jaarlijks tijdens groepsobservaties en teamvergaderingen aan bod komen. Ook zal volgens de beschrijving in het beleidsplan veiligheid en gezondheid tijdens team overleggen aandacht besteed worden aan thema's rondom veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag.

Ook alle overige vereiste onderwerpen zoals genoemd in de Wet kinderopvang zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. Een overzicht van alle voorwaarden is achterin het rapport opgenomen.

De houder zal ervoor zorgen dat het beleid inzichtelijk is voor beroepskrachten doordat het digitaal in te zien zal zijn middels Q-link. Daarnaast zullen onderwerpen op het gebied van veiligheid en gezondheid tijdens teamvergaderingen standaard besproken worden. Alle ouders zullen bij start het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontvangen. Daarnaast zullen zij via de nieuwsbrief en via de oudercommissie geïnformeerd worden en zal het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met het pedagogisch beleidsplan bij de ingang van De Jonge Ontdekker in een map in te zien zijn op de locatie.

In het beleid veiligheid en gezondheid worden verschillende risico's en maatregelen beschreven. Daarnaast zullen er protocollen, werkinstructies en huisregels gehanteerd.

Gedurende de opvang zal er altijd één volwassene aanwezig zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De manager geeft aan dat er altijd in het gebouw iemand aanwezig zal zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Het zal in principe niet voorkomen dat er conform de beroepskracht-kindratio of in afwijking van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is omdat er altijd minimaal twee beroepskrachten zullen zijn die openen en sluiten. Daarnaast is altijd of de teamleider of de manager aanwezig.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld voor het kindercentrum. Hierin staat stapsgewijs omschreven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling moet worden omgegaan en hoe snel en adequaat hulp kan worden geboden. Onder andere het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling is hierin opgenomen.

Een overzicht van alle voorwaarden die beoordeeld zijn, is achterin in het inspectierapport opgenomen.

De meldcode zal jaarlijks tijdens teamvergaderingen aanbod komen.

Wanneer bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling de inschatting is dat er sprake is van acute en/of structurele onveiligheid voor het kind, dan dient men dit te melden bij Veilig Thuis. De eindverantwoording hiervoor is binnen deze organisatie belegd bij de manager of orthopedagoog.

In dit protocol ontbreekt nog wel een beschrijving van:

- bijzondere vormen van geweld die speciale kennis en vaardigheden van personeel eisen
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

Meld-, overleg en aangifteplicht

Er is ook een korte beschrijving over de meld-, overleg-, en aangifteplicht opgenomen in het protocol. Deze beschrijving is echter niet volledig en juist. Zo wordt er beschreven wat de beroepskrachten dienen te doen als ze een vermoeden hebben van mishandeling door een collega. Dit dient direct doorgegeven te worden aan het management. Dit is voldoende.

Echter, de onderstaande handelwijzen worden niet (juist) beschreven:

- De houder of locatieverantwoordelijke is verplicht onverwijld in overleg te treden met de Vertrouwensinspecteur kinderopvang als hij/zij een vermoeden van kindermishandeling door een personeelslid heeft.
- De locatieverantwoordelijke en beroepskrachten zijn verplicht onverwijld in overleg te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang als zij een vermoeden van kindermishandeling door een personeelslid hebben door de houder. Daarnaast dient ook de aangifteplicht bij de politie hierin opgenomen te worden.

De houder van een kindercentrum dient de kennis en de handelwijze dat indien een bij de onderneming werkzaam persoon of de houder bekend is geworden dat een werkzaam persoon bij de houder of de houder zelf zich schuldig heeft gemaakt aan mishandeling, te bevorderen. Om dit op de juiste wijze te kunnen realiseren in de praktijk is het van belang om deze handelwijzen op de juiste wijze vast te leggen.

Op 3 januari 2024 heeft de toezichthouder een aanvullende e-mail ontvangen. Hierin is als bijlage een meldcode toegevoegd welke is gebaseerd op de model meldcode 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' van de brancheorganisaties en belangenvereniging van ouders in de kinderopvang (BOINK). Op 4 januari 2024 heeft de manager

zowel telefonisch als per mail laten weten dat zij -in tegenstelling tot eerdere informatie- dit protocol zullen gebruiken binnen de organisatie. Deze meldcode bevat alle onderwerpen die volgens de wet kinderopvang hierin horen te staan. Een overzicht van alle voorwaarden die beoordeeld zijn, is achterin in het inspectierapport opgenomen.

De toezichthouder heeft op basis van deze bevindingen geoordeeld dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de meldcode én de meldplicht.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (ontvangen bij de aanvraag)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Vleuten ontvangen op 12 december 2023.
- Toevoegingen Beleid BSO ontvangen op 12 december 2023.
- Gesprek met manager, teamleider en pedagogisch beleidsmedewerker.
- Telefonisch gesprek met manager en pedagogisch beleidsmedewerker op 21 december 2023.
- E-mail met aanvullende informatie ontvangen op 21 december 2023.
- Protocol kindermishandeling DJO 20231, ontvangen per e-mail op 21 december 2023
- E-mail met bijlagen ontvangen op 3 januari 2024
- Protocol kindermishandeling en huiselijk geweld De Jonge Ontdekker januari 2024, ontvangen op 3 januari 2024'.
- Telefonisch gesprek met manager op 4 januari 2024

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte zijn groot genoeg. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

Er zullen twee basisgroepen welke allebei een eigen groepsruimte hebben.

De groepsruimte van de groep Groen beschikt over een oppervlakte van 26,24m², dit is voldoende voor het aantal en de groepsruimte van de groep Oranje beschikt over een oppervlakte van 38,56m².

De buitenschoolse opvang heeft een binnenspeelruimte met een totaal oppervlakte van 64,8m², dit is voldoende voor de opvang van het aantal kindplaatsen waarvoor de aanvraag is ingediend.

De ruimtes zijn niet passend ingericht op het moment van het inspectiebezoek. De plannen voor de inrichting zijn aan de toezichthouder toegelicht.

De manager heeft een planning gemaakt waarin wordt beschreven wanneer de uit te voeren acties met betrekking tot de inrichting van de binnenspeelruimte gereed zullen zijn.

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder geconcludeerd dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarden van de inrichting van de binnenspeelruimte.

Buitenspeelruimte

Er is een buitenspeelruimte welke volgens de toegestuurde informatie van de houder beschikt over een oppervlakte van 218,07m². Dit is voldoende voor het maximaal aantal kinderen dat tegelijkertijd aanwezig zal zijn in het kindercentrum. De buitenspeelruimte is tevens veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en leeftijd van de op te vangen kinderen.

Op basis van de bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder geconcludeerd dat er redelijkerwijs zal worden voldaan aan de voorwaarden van de inrichting van de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (De Jonge Ontdekker december 2023, ontvangen 12 december 2023)
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte (ontvangen per e-mail op 12 december 2023)
- Aanvraag Exploitatie
- Plattegrond binnenspeelruimte ontvangen per e-mail op 12 december 2023.
- Aanvullende informatie ontvangen per e-mail op 12 december 2023.
- Gesprek met manager, teamleider, pedagogisch beleidsmedewerker.
- impactanalyse van 27 november 2023, overhandigd tijdens het inspectiebezoek.

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder informeert ouders over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Informatie

De ouders zullen door middel van de website geïnformeerd.

Ten tijde van het inspectiebezoek is de informatie omtrent de nieuwe locatie nog niet geplaatst op de website. De clustermanager heeft tijdens het inspectiebezoek verklaard dat deze informatie aangepast zal worden als de locatie in exploitatie zal zijn.

De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is in de klachtenregeling opgenomen, welke te vinden is op de website www.kindencoludens.nl.

Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling vastgesteld voor de behandeling van de klachten. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde voorwaarden en is terug te vinden op de website www.jongeontdekker.nl.

De houder van De Jonge Ontdekker is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Deze aansluiting is echter niet terug te zien in het Landelijke Register Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (De Jonge Ontdekker december 2023, ontvangen 12 december 2023)
- Klachtenregeling (ontvangen op 12 december 2023)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (geraadpleegd op 12 december 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Registratie
<p>Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 en 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;

- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Jonge Ontdekker
Website	: https://www.dejongeontdekker.nl
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: De Jonge Ontdekker B.V.
Adres houder	: Draaibrug 1
Postcode en plaats	: 3991 LA Houten
KvK nummer	: 66424429
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Söner

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 30-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 04-01-2024
Zienswijze houder	: 09-01-2024
Vaststelling inspectierapport	: 09-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport

: 09-01-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het onderzoek voor registratie heeft De Jonge Ontdekker de gelegenheid gegeven om de ontwikkelingen en nieuw beleid te toetsen aan de wetgeving Kinderopvang. Zo heeft De Jonge Ontdekker ontwikkelingen rondom het openen van de locatie in Vleuten kunnen laten zien. De Jonge Ontdekker is dankbaar voor de prettige samenwerking met de GGD vanwege de inzet voor het realiseren van een aanstaande registratie.

De Jonge Ontdekker is een lerende organisatie en in het kader van dit proces maakt De Jonge Ontdekker vanaf heden gebruik van het branche protocol rondom de meldcode in plaats van de eigen meldcode waar het personeel eerder in geschoold is. De Jonge Ontdekker draagt er zorg voor dat dit nieuwe protocol geïmplementeerd wordt op beide locaties. In het inspectierapport staat een leeftijd van 4-14 jaar en 4- 9 jaar beschreven. In het geval van locatie Vleuten betreft het een kalenderleeftijd van 4-12 jaar.

Tevens staat er in het rapport omschreven dat de beroepskrachten geen pauze houden op schooldagen. Dit is afhankelijk van het aantal uur wat op een dag gewerkt wordt en is conform de wet- en regelgeving vormgegeven.

Tot slot staat er vermeld dat het lidmaatschap bij de Geschillencommissie niet zichtbaar is bij het Landelijk Register Kinderopvang. Dit verbaast De Jonge Ontdekker wat maakt dat er directe actie is uitgezet om het Landelijk Register Kinderopvang op de hoogte te brengen van het lidmaatschap bij de Geschillencommissie.

De Jonge Ontdekker waardeert de wijze waarop de GGD naar De Jonge Ontdekker heeft gekeken en de wijze waarop de inspecteur zich heeft ingezet om een advies te kunnen geven omtrent de registratie van de nieuwe locatie van De Jonge Ontdekker in Vleuten.

Zienswijze geschreven door de orthopedagoog en beleidscoach, namens het team van De Jonge Ontdekker.