

Inspectierapport

Kids Lodge B.V. (BSO)

Draaibrug 1

3991 LA Houten

Registratienummer 326203862

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Houten
Datum inspectie:	16-06-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken kindercentrum

Buitenschoolse opvang plusgroep (BSO+) Kids Lodge B.V. is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kids Lodge B.V. De houder van deze locatie is ook houder van meerdere locaties voor buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven in Houten en IJsselstein.

De BSO+ groep is gevestigd in het pand op de Draaibrug 1 in Houten. In dit pand is tevens De Jonge Ontdekker gevestigd en wordt ook door Kids Lodge B.V. aangeboden. De Jonge Ontdekker biedt thuisbegeleiding, onderwijsbegeleiding, begeleiding in de kinderopvang, sportbegeleiding en buitenschoolse begeleiding aan kinderen tussen de 4 en de 14 jaar die behoefte hebben aan extra ondersteuning in hun ontwikkeling. Deze organisatie valt onder de verantwoordelijkheid van de Jeugdwet. De BSO+ groep maakt deel uit van De Jonge Ontdekker, maar valt onder de verantwoordelijkheid van de Wet kinderopvang.

De locatie staat sinds 16 juli 2019 in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd. De BSO+ groep heeft maximaal 30 kindplaatsen per dag.

Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar

- 04-11-2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen binnen de domeinen: 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot de uitvoering van het pedagogisch beleid, 'Personeel en groepen' met betrekking tot verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang en 'Ouderrecht' met betrekking tot informatie.
- In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- 21-11-2019: Onderzoek na registratie. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 28-05-2019: Onderzoek voor registratie. Advies tot opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Wettelijke eisen waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het voorgaande jaarlijks onderzoek op 4 november 2021 heeft in opdracht van de gemeente Houten op 16 juni 2022 een nader onderzoek plaatsgevonden op relevante kwaliteitseisen binnen de onderstaande domeinen:

- 'Pedagogisch Klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Ouderrecht'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview en contact via de mail met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 4 november 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het pedagogisch beleid niet voldeed niet aan de eisen. In het pedagogisch beleidsplan stond geen concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

Op 16 juni 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen.

Kids Lodge B.V. hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. De BSO+ groep is onderdeel van de houder Kids Lodge B.V. maar hanteert een eigen pedagogisch beleid en heeft ook een eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

In het pedagogisch beleid van Kids Lodge en de BSO+ groep staat een *concrete* beschrijving van:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- de wijze waarop de mentor (vaste begeleider) de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor (vaste begeleider) is van het kind;
- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

Het pedagogisch beleid van de BSO+ groep voldoet wat betreft de inhoud aan de gestelde eisen. De houder draagt er zorg voor dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (16 juni 2022 tijdens het locatiebezoek)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten tijdens het locatiebezoek)
- Observatie(s) (16 juni 2022 tijdens het locatiebezoek)
- Website (www.dejongeontdekker.nl/buitenschoolse-begeleiding)
- Pedagogisch beleidsplan (Kids Lodge versie april 2021 en BSO+ De Jonge Ontdekker versie 2022)
- Pedagogisch werkplan (BSO+ De Jonge Ontdekker versie 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 4 november 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat het personeel van De Jonge Ontdekker niet allemaal correct ingeschreven stonden in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Daarnaast waren 2 beroepskrachten van de BSO+ groep ten tijde van het onderzoek niet gekoppeld aan de organisatie Kids Lodge B.V.

Niet al het aanwezige personeel is werkzaam op de BSO+ groep. Zij werken op andere groepen die onder de Jeugdwet vallen. Deze beroepskrachten waren wel in het bezit van een Verklaring omtrent gedrag, maar deze is afgegeven onder de functie-aspecten die onder de Jeugdwet vallen en niet onder de Wet kinderopvang. De beroepskrachten zijn wel structureel aanwezig op de locatie. Structureel aanwezigen die een overeenkomst met de houder hebben, dienen ook ingeschreven te staan in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld te zijn aan de organisatie.

Op 16 juni 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of al het personeel dat werkzaam is op de locatie van de Jonge Ontdekker voldoet aan de voorwaarden. De toezichthouder heeft alle originele Verklaringen omtrent gedrag gezien en gecontroleerd. Al het personeel staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie van Kids Lodge B.V.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurder op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurder staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (16 juni 2022 tijdens het locatiebezoek)
- Observatie(s) (16 juni 2022 tijdens het locatiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Informatie

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 4 november 2021 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder geen link had geplaatst op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport. Dit voldeed niet aan de gestelde eisen.

Op 16 juni 2022 heeft de toezichthouder opnieuw beoordeeld of de houder voldoet aan de voorwaarden. Hieronder staan de bevindingen. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door middel van onder andere de website en nieuwsbrieven. De informatie is actueel. De houder heeft een link geplaatst op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport.

Conclusie

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Gebruikte bronnen

- Website (www.dejongeontdekker.nl/buitenschoolse-begeleiding)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Lodge B.V.
Website : <http://www.kidslodge.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030259493
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kids Lodge
Adres houder : Hefbrug 4
Postcode en plaats : 3991 LB Houten
Website : www.kidslodge.nl
KvK nummer : 30259493
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Dam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Houten
Adres : Postbus 30
Postcode en plaats : 3990 DA HOUTEN

Planning

Datum inspectie : 16-06-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 24-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-06-2022
Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2022