

# Inspectierapport

Kids Lodge B.V. (BSO)

Draaibrug 1

3991 LA Houten

Registratienummer 326203862

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Houten
Datum inspectie:	27-06-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-08-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	5
Pedagogisch klimaat .....	7
Personeel en groepen .....	10
Accommodatie.....	14
Ouderrecht.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items .....	19
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	19
Pedagogisch klimaat .....	19
Personeel en groepen .....	20
Accommodatie.....	21
Ouderrecht.....	22
Gegevens voorziening.....	23
Opvanggegevens .....	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht.....	23
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	23
Planning .....	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	25

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- accommodatie.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang: onverwijld doorgeven wijziging aantal kindplaatsen
- pedagogisch klimaat: informatie samenstelling basisgroepen
- personeel en groepen: de inschrijving van een beroepskracht in het Personenregister Kinderopvang
- ouderrecht: informatievoorziening met betrekking tot de Geschillencommissie en enkele ontbrekende items in het klachtenreglement

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang plusgroep (BSO+) Kids Lodge B.V. is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kids Lodge B.V. De houder van deze locatie is houder van meerdere locaties voor buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven in Houten, IJsselstein, Bunnik en Zeist.

De BSO+ groep maakt deel uit van 'De Jonge Ontdekker', een instelling voor thuisbegeleiding, onderwijsbegeleiding, begeleiding in de kinderopvang, sportbegeleiding en buitenschoolse begeleiding aan kinderen tussen de 4 en de 14 jaar, die behoefte hebben aan extra ondersteuning in hun ontwikkeling. Deze organisatie valt onder de wet- en regelgeving van de Jeugdwet. De BSO+ groep maakt deel uit van De Jonge Ontdekker, maar valt onder de wet- en regelgeving van de Wet kinderopvang.

Tijdens de naschoolse opvang worden beide groepen kinderen (van 4-12 jaar) door elkaar heen opgevangen in 7 basisgroepen van maximaal 6 kinderen.

### Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

2020	In verband met de geldende Covid19-maatregelen, heeft in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
4 november 2021: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed niet aan alle kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none"><li>• pedagogisch klimaat: een ontbrekend item in het pedagogisch beleid</li><li>• personeel en groepen: inschrijving in het Personenregister Kinderopvang van structureel aanwezigen</li><li>• ouderrecht: plaatsing van een link op de website naar het meest recente inspectierapport</li></ul>
16 juni 2022: Nader onderzoek.	De locatie voldeed aan alle kwaliteitseisen die opnieuw zijn onderzocht naar aanleiding van het voorgaand jaarlijks onderzoek.
16 juni 2022: Jaarlijks onderzoek.	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het herstelaanbod ging om: <ul style="list-style-type: none"><li>• pedagogisch klimaat: een ontbrekend item in het pedagogisch beleid</li></ul>

### Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 27 juni 2023. Het gaat om een jaarlijks onderzoek.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de aangevraagde wijziging van 30 naar 56 kindplaatsen door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Wijzigingen**

#### **Bevindingen**

De houder van een kindercentrum is verplicht onverwijld mededeling te doen aan de gemeente (het college van burgemeester en wethouders) van een wijziging in de gegevens van het kindercentrum.

Tijdens het toezichtbezoek is getoetst of de gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) overeenkomen met de situatie in de praktijk.

#### **Tekortkoming**

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 30 kindplaatsen per dag. In de praktijk zijn er 7 groepen van maximaal 6 kinderen aanwezig en kunnen daarmee 42 kinderen per dag opgevangen worden. Het aantal kindplaatsen in het LRK komt niet overeen met het aantal kinderen dat in de praktijk wordt opgevangen. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen

De locatie heeft te maken met een organisatiestructuur waarbij een deel van de opgevangen kinderen onder de wet kinderopvang valt en een deel onder de jeugdwet. De houder was in de veronderstelling dat het aantal kindplaatsen afgestemd moest zijn op het aantal kinderen dat opgevangen wordt onder de wet kinderopvang. Het totaal aantal kindplaatsen dient echter afgestemd te zijn op het totaal aantal mogelijk aanwezige kinderen. Het toegestane aantal kindplaatsen wordt mede gebaseerd op het aantal m<sup>2</sup> beschikbare binnen- en buitenspeelruimte per kind. Hierbij worden zowel de kinderen vallend onder de wet kinderopvang als de kinderen vallend onder de jeugdwet meegerekend.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld de gemeente door middel van een wijzigingsformulier op de hoogte te stellen van het gewijzigde aantal kindplaatsen.

De houder heeft binnen de gestelde termijn, het wijzigingsformulier naar de gemeente verstuurd. De gemeente heeft de GGD opdracht gegeven te onderzoeken of de locatie voldoet aan de gestelde eisen bij uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 30 naar 56. De gemeente heeft de GGD de opdracht gegeven om binnen dit onderzoek de eisen te toetsen die worden beoordeeld door de GGD bij een wijziging van kindplaatsen.

#### **Conclusie**

De houder van een kindercentrum heeft van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen, na herstelaanbod, onverwijld mededeling gedaan aan het college.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.  
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Wijzigingsformulier exploitatie (aanvraag wijziging kindplaatsen)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO+ en pedagogisch werkplan, versies mei 2023 en augustus 2023)

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

#### **Bevindingen**

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Dat is ook het geval bij deze locatie.

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. Deze beschrijving komt niet overeen met de werkwijze in de praktijk.

In het beleid wordt gesproken van 6 basisgroepen, terwijl er in praktijk wordt gewerkt met 7 basisgroepen. Ook de leeftijdsopbouw van de basisgroepen komen in beleid en praktijk niet helemaal met elkaar overeen.

#### **Herstelaanbod.**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid is gesteld het pedagogisch beleid aan te passen aan de werkwijze in de praktijk.

De locatieverantwoordelijke heeft binnen de gestelde termijn, op 15 augustus 2023, het aangepaste pedagogisch beleid naar de toezichthouder verzonden. De informatie met betrekking tot de samenstelling van de basisgroepen komt hierin overeen met de werkwijze in de praktijk. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet, na een herstelaanbod, aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

#### **Wat is er beoordeeld?**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gekeken of er verantwoorde opvang wordt geboden aan de kinderen. Hierbij heeft de toezichthouder gelet op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;

- het stimuleren van sociale competenties;
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden.

### **Hoe is er beoordeeld?**

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. In dit veldinstrument staan voor de 4 pedagogische basisdoelen meerdere indicatoren. De indicatoren benoemen de verschillende onderdelen van verantwoorde kinderopvang.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie naar alle 4 de pedagogische basisdoelen gekeken. 2 basisdoelen zijn benoemd aan de hand van een indicator. Hierbij is een voorbeeld uit de praktijk beschreven.

### **Bevindingen**

De pedagogische observatie vindt plaats op een dinsdagmiddag vanaf 15.30 uur tijdens het begeleid spelen buiten.

#### ***Emotionele veiligheid***

*Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

*Welbevinden: Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

*Initiatief/kiezen: De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen.*

#### Observatie

Er zijn nieuwe kippen gekomen op de locatie. Een beroepskracht is met een aantal kinderen bezig bij het kippenhok. Er wordt met de kinderen gesproken over hoe de kippen leven, wat ze eten, wat er aan verzorging nodig is. Eén van de kinderen vertelt dat kippen niet alleen het droge voer lusten, maar dat ze ook gek zijn op wormen. Ze kijken met elkaar naar de grond in het kippenhok en constateren dat de vloer veel te droog en hard is. Hier komen geen wormen omhoog gekropen. Eén van de kinderen zegt: "We kunnen de grond toch natspuiten, dan komen ze misschien wel." De beroepskracht reageert: "Dat is een goed idee, ik zal de tuinslang pakken." De beroepskracht haalt de tuinslang en de kinderen mogen om de beurt even spuiten. Ze hebben er duidelijk lol in. De beroepskracht begeleidt het 'om-de-beurt-principe' en blijft voortdurend met alle kinderen in contact. Als alle kinderen aan de beurt geweest zijn en er nog geen wormen te zien zijn, zegt de beroepskracht: "Misschien duurt het gewoon wat langer voordat de grond zacht genoeg is geworden. We gaan gewoon morgen weer kijken. We gaan nu naar binnen." De kinderen gaan druk pratend over de kippen met de beroepskracht mee naar binnen.

Ondertussen is een kind uit een andere groep bij het kippenhok gaan kijken. Een beroepskracht komt naar buiten en zegt tegen hem: "X, ik had net papa aan de telefoon. Hij wil graag de BBQ gaan aansteken. Hij wil graag dat je op de fiets naar huis stapt." Het kind reageert: "Ja, maar ik moet ook nog even het hok nat maken hoor." De beroepskracht antwoordt: "Dat is goed, maar over 5 minuten moet je wel naar huis, oké?" De beroepskracht kijkt nog even mee terwijl het kind aan het spuiten is. Het kind vertelt hoe hij het gaat doen. De beroepskracht geeft hem een compliment: "Dat heb je goed bedacht. Je mag het zelf doen. Ik moet heel even naar binnen, maar kom zo weer bij je kijken. 5 minuten." Het kind spuit verder met de tuinslang op de grond in het kippenhok. Hij heeft plezier in deze taak en vertelt ondertussen aan de toezichthouder wat er



allemaal moet gebeuren voor de kippen. Even later komt de beroepskracht weer naar buiten. Ze zegt tegen het kind: "X, ik zie dat je al aan het afronden bent. Heel goed, want de 5 minuten zijn voorbij. Je moet naar huis toe." Het kind wil eigenlijk niet stoppen. De beroepskracht helpt hem. Ze zegt: "Je mag nog even dat hoekje natspuiten en dan is het klaar." Het kind zet de tuinslang uit. De beroepskracht reageert: "Heel goed van jou X, leg de tuinslang daar maar neer. Dan ruim ik hem zo op. Jij mag gauw op de fiets springen naar papa toe." Het kind legt de tuinslang neer, geeft de beroepskracht een knuffel en zegt: "Dat was leuk!" De beroepskracht zegt: "Zeker was dat leuk. Morgen kijken we weer hoe het met de kippen gaat. Nu gauw naar de BBQ toe! Pak maar gauw je tas binnen." Het kind loopt vrolijk naar binnen toe.

### **Conclusie**

De pedagogische praktijk voldoet tijdens de observatie aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (27 juni 2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach, 27 juni 2023 en 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (27 juni 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO+ en pedagogisch werkplan, versies mei 2023 en augustus 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat werkzaam was op de locatie van 12 tot en met 27 juni 2023, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie.

#### **Tekortkoming**

Eén van de beroepskrachten stond tijdens het locatiebezoek niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Het betreft een beroepskracht die op deze locatie begonnen is als medewerker in de ochtenden, wanneer de BSO-kinderen niet aanwezig waren. Ze beschikt wel over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) met de juiste kenmerken, maar is destijds niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Bij uitbreiding van haar werkzaamheden naar de middagen (wanneer ook de BSO-kinderen aanwezig zijn), is verzuimd haar in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang.

Omdat haar VOG al in 2021 is ontvangen, moest een nieuwe VOG aangevraagd worden, om te kunnen inschrijven in het Personenregister Kinderopvang.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt.

Nog tijdens het locatiebezoek op 27 juni 2023 heeft de betreffende beroepskracht een nieuwe VOG aangevraagd. Op 3 juli 2023 heeft de beroepskracht haar nieuwe VOG ontvangen en zich ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Dezelfde dag heeft de houder haar gekoppeld aan de organisatie.

Hiermee wordt, na het herstelaanbod, voldaan aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurder op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

#### **Conclusie**

Het personeel en de bestuurder die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan -na een herstelaanbod- ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Het herstelaanbod betrof een beroepskracht die wel beschikte over een VOG met de juiste kenmerken, maar niet was ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Bevindingen**

##### ***Beroepskracht-kindratio***

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

- Groep Geel: 5 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair;
- Groep Lichtblauw: 6 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair;
- Groep Paars: 6 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair;
- Groep Lila: 5 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair;
- Groep Lichtgroen: 6 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair;
- Groep Donkerblauw: 3 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair;
- Groep Dondergroen: 5 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar met 1 beroepskracht en een stagiair.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van de buitenschoolse opvang van 12 tot en met 27 juni 2023 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

### ***Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten***

Op de dagen dat de buitenschoolse opvang alleen geopend is in de middag, aansluitend aan school, mag voor ten hoogste een half uur minder beroepskrachten worden ingezet. Als de locatie tijdens schoolvakanties per dag ten minste 10 aanengesloten uren opvang biedt, kan voor ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Hierbij dient in elk geval de helft van het aantal benodigde beroepskrachten te worden ingezet.

Uit het gesprek met de pedagogisch beleidsmedewerker en de locatiemanager komt naar voren dat er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Dit jaarlijks onderzoek valt in een periode zonder een schoolvakantie of studiedag. De mogelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio is daarom tijdens dit onderzoek niet in de praktijk beoordeeld.

### ***Achterwacht***

Op BSO De Jonge Ontdekker zijn altijd meerdere personen op de locatie werkzaam. Een beroepskracht is nooit alleen aanwezig. De achterwacht in geval van calamiteit is altijd 'in huis'.

### ***De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs***

Per 1 januari 2022 tot 1 juli 2024 zijn de artikelen 9 en 9c van de Regeling Wet kinderopvang tijdelijk gewijzigd. In deze artikelen is de maximale inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geregeld. In totaal mag gedurende de openingstijden van de locatie de helft van de beroepskracht-kindratio worden ingevuld door beroepskrachten in opleiding (PMIO of BBL). Ongewijzigd blijft dat gedurende de openingstijden van de locatie maximaal een derde van beroepskracht-kindratio ingevuld mag worden door stagiairs (BOL).

Op de locatie worden beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De beroepskrachten in opleiding en stagiairs worden altijd boventallig ingezet.

### ***Conclusie***

In de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen, zijn voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden voldoende beroepskrachten ingezet.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### ***Bevindingen***

#### ***De maximale groepsgrootte van de basisgroepen***

De locatie bestaat uit 7 basisgroepen. De basisgroepen zijn als volgt ingedeeld:

- Groep Geel: voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar;
- Groep Donkergroen: voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar;
- Groep Lila: voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 5-8 jaar;
- Groep Lichtblauw: voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 6-9 jaar;
- Groep Paars: voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar;
- Groep Lichtgroen: voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar;
- Groep Donkerblauw: voor maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 10-12 jaar.

Op deze locatie wordt geen voorschoolse opvang aangeboden.

De maximale groepsgrootte van de basisgroepen voldoet aan de gestelde eisen.

### **Opvang in 1 andere basisgroep**

Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 18, lid 1 dient een kind in 1 basisgroep te worden opgevangen. Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 18, lid 4 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in 1 andere basisgroep dan de vaste basisgroep van het kind.

In het pedagogisch beleid van de locatie staat de onderstaande werkwijze beschreven over de mogelijke opvang in 1 andere basisgroep:

*"In principe wordt een kind in de eerste stamgroep opgevangen. In incidentele gevallen is er sprake van een tweede stamgroep, zoals bij ziekte van de groepsbegeleider. De tweede stamgroep is gebaseerd op kind- en ontwikkelingsniveau. Indien er sprake is van een tweede stamgroep, wordt het toestemmingsformulier hiervoor door ouders ingevuld."*

Op basis van de toegestuurde aanwezigheidslijsten van 12 tot en met 27 juni 2023 komt naar voren dat opvang in 1 andere basisgroep niet heeft plaatsgevonden.

### **Mentor**

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Ook is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

### **Conclusie**

Voor de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen voldoet de stabiliteit van de opvang voor kinderen aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (27 juni 2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach, 27 juni 2023 en 22 augustus 2023)
- Observatie(s) (27 juni 2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (12 tot en met 27 juni 2023)
- Personeelsrooster (12 tot en met 27 juni 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO+ en pedagogisch werkplan, versies mei 2023 en augustus 2023)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Eisen aan ruimtes

#### **Wat is er beoordeeld?**

Voor elk aanwezig kind moet minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar zijn.

Voor elk aanwezig kind moet minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn.

De ruimtes moeten passend zijn ingericht en altijd gebruikt kunnen worden.

#### **Bevindingen**

De houder heeft een uitbreiding aangevraagd van 30 naar 56 kindplaatsen.

Op dit moment worden er op de locatie 7 groepen van 6 kinderen opgevangen. In het schooljaar 2023-2024 zal dit veranderen naar 7 groepen van 8 kinderen. Met het oog hierop heeft de houder 56 kindplaatsen aangevraagd. Bij de onderstaande beoordeling is dan ook uitgegaan van 7 groepen van 8 kinderen, dus maximaal 56 aanwezige kinderen tijdens de naschoolse opvang.

#### **Binnenruimte**

De naschoolse opvang maakt gebruik van 7 groepsruimtes. Daarnaast worden meerdere gezamenlijke ruimtes gebruikt. De onderstaande tabel geeft de ruimtes en de oppervlaktes weer:

Verblijfsruimte	Aantal kinderen	Nodig aan m <sup>2</sup>	Beschikbaar aan m <sup>2</sup>
Groep Geel	8	28	30,5
Groep Donkergroen	8	28	26
Groep Lichtblauw	8	28	60
Groep Paars	8	28	25
Groep Lila	8	28	30,5
Groep Lichtgroen	8	28	48,3
Groep Donkerblauw	8	28	26
Middenruimte begane grond	-	-	224,5
Game- + creatief-ruimte	-	-	28
Sportzaal 1 + 2	-	-	229
<b>Totaal</b>	<b>56</b>	<b>196</b>	<b>727,8</b>

Een aantal groepsruimtes is klein, bij een volledige bezetting van 8 kinderen, maar de groepen kunnen altijd gebruik maken van de overige ruimtes. Per kind is ruim voldoende binnenspeelruimte beschikbaar.

De binnenruimtes zijn ingericht met verschillende speelhoeken. Ook zijn er hoeken waar kinderen rustig, afgezonderd kunnen spelen. Er is veel speelmateriaal aanwezig voor de kinderen in verschillende ontwikkelingsfasen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

**Buitenruimte**

De locatie beschikt over 2 buitenspeelruimtes. In totaal is ruim 320 m<sup>2</sup> buitenruimte beschikbaar. Dit betekent dat er  $(320/56 =)$  5,7 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per kind beschikbaar is. Dit is voldoende vierkante meters per kind.

De buitenruimte is ingericht met verschillende speeltoestellen, zoals een trampoline en een loopbrug. Ook zijn er moestuintjes en een kippenhok aanwezig. Het buitenspeelmateriaal wordt bewaard in een afgesloten berging. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

**Conclusie**

De binnen- en buitenruimtes voldoen aan de onderzochte eisen.

De toezichthouder adviseert de gemeente de uitbreiding van 30 naar 56 kindplaatsen door te voeren in het Landelijk Register Kinderopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (27 juni 2023)
- Observatie(s) (27 juni 2023)
- Plattegrond
- Google Maps (voor berekening oppervlakte buitenruimte)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder binnen dit onderzoek de volgende onderwerpen:

- informatie
- klachten en geschillen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Informatie

#### **Bevindingen**

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid door middel van onder andere de website en nieuwsbrieven. De informatie is actueel. De houder heeft een link geplaatst op de website van de locatie naar het meest recente inspectierapport.

Op het moment van het jaarlijks onderzoek brengt de houder de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen niet onder de aandacht van ouders.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder hiervoor een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid is gesteld de geschillencommissie onder de aandacht van de ouders te brengen.

Op 15 augustus 2023 heeft de toezichthouder een vernieuwd document interne klachtenregeling ontvangen van de pedagogisch beleidsmedewerker. In dit document is de informatie met betrekking tot de geschillencommissie opgenomen. De toezichthouder heeft geconstateerd dat het vernieuwde document interne klachtenregeling ook is opgenomen in de website van De Jonge Ontdekker. Hiermee voldoet de houder aan de gestelde eisen met betrekking tot informatievoorziening aan ouders omtrent de Geschillencommissie.

#### **Conclusie**

De houder voldoet, na een herstelaanbod, aan de onderzochte op het gebied van informatie aan de ouders.

Het herstelaanbod betrof de informatievoorziening met betrekking tot de Geschillencommissie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)



## **Klachten en geschillen**

### **Bevindingen**

#### ***Interne klachtenregeling***

De houder heeft een interne regeling voor de behandeling van klachten. Deze regeling is te lezen op de website van De Jonge Ontdekker. De klachtenregeling is echter zeer beknopt en voldoet niet aan alle eisen die daaraan gesteld zijn door de Wet Kinderopvang.

#### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid is gesteld het klachtenreglement aan te vullen met de benodigde informatie. Op 15 augustus 2023 heeft de toezichthouder een nieuwe interne klachtenregeling ontvangen van de pedagogisch beleidsmedewerker. Deze interne klachtenregeling voldoet aan alle eisen die daaraan gesteld zijn in de Wet Kinderopvang.

De houder brengt de interne klachtenprocedure en de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de geschillencommissie door middel van informatie op de website onder de aandacht van ouders.

#### ***Jaarverslag klachten***

In 2022 is via de interne klachtenregeling 1 klacht ingediend betreffende de overkoepelende organisatie (Kids Lodge) waarvan geen voor deze locatie. In het jaarverslag is het onderstaande opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag klachten voldoet aan de gestelde eisen.

De houder dient, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD te verzenden. Daarnaast dient de houder het jaarverslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders te brengen.

Het klachtenjaarverslag is vóór 1 juni 2023 verstuurd naar de GGD. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Het klachtenjaarverslag is besproken in de oudercommissie en geplaatst op de website van de houder. De ouders kunnen het klachtenjaarverslag ook opvragen bij de locatiemanager. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### ***De geschillencommissie***

De locatie is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

- geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

- geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

In de periode januari 2022 - mei 2023 zijn bij de Geschillencommissie kinderopvang twee geschillen ingediend tegen de houder.

Een van deze klachten is ingetrokken na behandeling in de geschillencommissie. Over het andere geschil is op het moment van dit jaarlijks onderzoek nog geen uitspraak gedaan.

### **Conclusie**

De houder voldoet, na een herstelaanbod, aan de onderzochte eisen ten aanzien van 'klachten en geschillen' uit de Wet kinderopvang.

Het herstelaanbod betrof de inhoud van het interne klachtenreglement.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (27 juni 2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach, 27 juni 2023 en 22 augustus 2023)
- Website (<https://www.dejongeontdekker.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO+ en pedagogisch werkplan, versies mei 2023 en augustus 2023)
- Klachtenregeling (Model Interne Klachtenregeling De Jonge Ontdekker, augustus 2023)
- Jaarverslag klachten (Klachtenjaarverslag Kids Lodge 2022-mei 2023)
- Aansluiting geschillencommissie

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kids Lodge B.V.
Website	: <a href="http://www.kidslodge.nl">http://www.kidslodge.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035046406
Aantal kindplaatsen	: 30

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kids Lodge
Adres houder	: Hefbrug 4
Postcode en plaats	: 3991 LB Houten
Website	: <a href="http://www.kidslodge.nl">www.kidslodge.nl</a>
KvK nummer	: 30259493
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: N. van Empel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Houten
Adres	: Postbus 30
Postcode en plaats	: 3990 DA HOUTEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 27-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 28-08-2023
Zienswijze houder	: 28-08-2023
Vaststelling inspectierapport	: 28-08-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 29-08-2023

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 29-08-2023

Openbaar maken inspectierapport : 29-08-2023



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De jaarlijkse controle heeft De Jonge Ontdekker de gelegenheid gegeven om de ontwikkelingen en nieuw beleid te toetsen aan de wetgeving Kinderopvang. Zo heeft De Jonge Ontdekker positieve ontwikkelingen kunnen delen met de inspecteur, zoals het uitgebreide opleidingsplan voor de medewerkers, de beschikbaarheid van de orthopedagoog/ beleidscoach, de beroepskracht-kindratio en de wijze waarop De Jonge Ontdekker het kwaliteitsbeleid steeds door ontwikkelt. De inspecteur heeft kunnen inzien dat de interne processen verlopen via de plan-do-check-act cyclus. Tevens heeft de inspecteur haar waardering uitgesproken over de wijze waarop professionals interactief omgaan met de kinderen van de BSO+. De Jonge Ontdekker is dankbaar voor de prettige samenwerking met de GGD, waarbij *[naam toezichthouder]* in het bijzonder vanwege haar inzet voor het realiseren van een aanstaande houdersplitsing.

De Jonge Ontdekker herkent zich niet in het herstelaanbod aangaande het aantal kindplaatsen. De Jonge Ontdekker hield er een andere redenatie op na. Wat betreft De Jonge Ontdekker is het uitbreiden van het aantal kindplaatsen een gevolg van de groei, ontwikkeling en nieuwe aanbesteding. Tegelijkertijd is dit verbonden aan een andere zienswijze betreft het aantal kindplaatsen. Waar de GGD adviseert te kijken naar het aantal mogelijke beschikbare plekken, heeft De Jonge Ontdekker gekeken naar het aantal gerealiseerde plaatsingen, te weten 17 plekken wat binnen het totaal van 30 kindplaatsen past. Echter, begrijpt De Jonge Ontdekker nu dat de GGD uitgaat van totale beschikbare plekken. Dit is op advies uiteraard aangepast naar 56 kindplaatsen voor de BSO+.

Het herstelaanbod betreffende de genoemde stamgroepen is verklaarbaar vanuit het feit dat groep Donkergroen later in het jaar geopend is voor de BSO+ kinderen, waardoor deze enkel in één tabel ontbrak. Later is deze groep aan de tabel toegevoegd, waardoor er aan het herstelaanbod is voldaan. Uiteraard zijn wij deze groep voor de allerkleinsten niet vergeten.

Waar voorheen de klachtenregeling via de Geschillencommissie van KidsLodge verliep, heeft De Jonge Ontdekker rond mei 2023 een eigen lidmaatschap bij de Geschillencommissie aangevraagd en de interne klachtenregeling aangepast. Echter, de wijziging van interne klachtenregeling was tot 21-08-2023 onvindbaar op de website van De Jonge Ontdekker en nog niet gecommuniceerd naar ouders/verzorgers. Op advies van de GGD heeft de Jonge Ontdekker deze geplaatst op de website en ouders/verzorgers via de Nieuwsbrief geïnformeerd.

De Jonge Ontdekker waardeert de wijze waarop de GGD naar De Jonge Ontdekker heeft gekeken en de wijze waarop de inspecteur zich heeft ingezet om De Jonge Ontdekker nog succesvoller te maken. De Jonge Ontdekker kijkt uit naar het bezoek volgend jaar.

Zienswijze geschreven de orthopedagoog en beleidscoach, namens het team van De Jonge Ontdekker.

