

Enquête clienttevredenheid De Jonge Ontdekker

Om de begeleiding vanuit De Jonge Ontdekker te blijven verbeteren, hebben we in oktober 2019 een tevredenheid enquête afgenomen. Deze enquête bestond uit een vragenlijst voor ouders en een vragenlijst voor de kinderen. Daarnaast heeft de interne Kinderraad een aantal vragen opgesteld voor de oudere kinderen tot 14 jaar.

Van de 154 ouders die we de vragenlijsten hebben toegezonden hebben 62 ouders en kinderen gereageerd. Dit betekent een respons van 40,78%.

Naast deze samenvatting geven de bijlagen met de grafieken inzicht in de uitkomsten.

Het gemiddelde cijfer dat De Jonge Ontdekker mocht ontvangen was een 7,8.

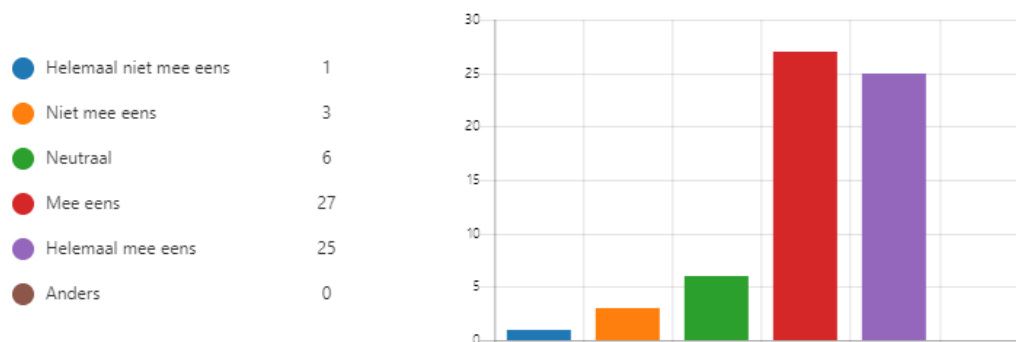
Uitkomsten van de vragenlijsten aan ouders:

De sterke punten van De Jonge Ontdekker:

Het meest tevreden zijn ouders over de betrokkenheid en bejegening van de medewerkers. "Mensen met hart voor het vak" en medewerkers worden als enthousiast, positief, zorgzaam en deskundig ervaren. Ouders geven aan dat hun kind zich begrepen voelt en zijn tevreden over de activiteiten en de begeleiding. Maatwerk zorgt dat kinderen zich in een veilige omgeving ontwikkelen. "Er wordt goed naar de behoefte van het kind gekeken". De activiteiten in de vakantie worden door ouders als positief en ondersteunend ervaren.

11. Ik ben tevreden over De Jonge Ontdekker.

[Meer details](#)



De zwakke punten die door ouders werden genoemd zijn

Ouders willen vaker een terugkoppeling van informatie over de dag en voortgang op de leerdoelen. Ouders waarderen de app en foto's die ze ontvangen maar willen graag vaker een evaluatiegesprek. Een aantal ouders vinden de faciliteiten achteruitgegaan sinds de verhuizing. Zij zouden meer buitenactiviteiten, nieuw speelgoed en uitdagingen willen. Men vindt het buitenterrein tegenvallen.

De tips

Er zijn verschillende tips over het verbeteren van de overdracht en voortgang van de doelen per kind. Een suggestie is een digitaal ouderportaal zodat ouders in het dossier de voortgang kunnen lezen. Een andere tip is een app of een schriftje waarmee ouders over de dagelijkse activiteiten worden geïnformeerd. Ook zijn er suggesties gedaan om de buitenspeelplaats leuker te maken.

Uitkomsten van de vragenlijsten aan kinderen:

De vragenlijsten zijn door 62 kinderen beantwoord met smileys 😊 op iedere vraag.

De kinderen spelen het liefst in de gymzaal. Op de locatie zijn er drie gymzalen en wordt er dagelijks gespeeld. Op verschillende dagen zijn er sportworkshops.

5. Ik speel het liefste in:

[Meer details](#)

de groepslokalen	6
de tuin	4
de gymzaal	18
Anders	8



Uitkomsten van de vragenlijsten van kinderen tussen 8 en 14 jaar:

Door 12 kinderen in de leeftijd tot 14 jaar zijn de vragenlijsten ingevuld. Het leukste om te doen vinden zij computeren (4) voetballen (4) sporten (2) en bakken (2). Acht kinderen zouden een dier willen bij De Jonge Ontdekker zoals een geit of een hamster. Acht kinderen willen niets leren maar anderen willen leren voor zichzelf op te komen of te leren luisteren.

De meesten vinden dat er genoeg met ze gepraat wordt over hoe het met hen gaat.

De uitkomsten van deze Enquête worden besproken met de leden van de oudercommissie.

De verbeterpunten worden opgenomen in het jaarplan 2020.